



Garanti - Børstet Pore

Gulv med børstet pore produsert av Step & Wall har en 15 års garanti for boligformål og lav trafikk comercial bruk som kontor o.l (Klasse 23 og 31 i henhold til EN 685)

Step & Wall er gulv laget med toppmoderne prosesser, utelukkende med naturskog, slik at hver planke vil ha en unik appearance, med naturlige fargevariasjoner.

Vår garanti vil bare være fullstendig gyldig når alle og hver av følgende betingelser er oppfylt:

1. - Råvarene utvalgt for produksjon til vår serie av gulv kommer utelukkende fra det beste naturen kan by på. Som et rent naturprodukt er det unike stykker av naturen selv, og plankene vil ha forskjellige uttrykk og toner. Disse forskjellene, iboende til tre, er nettopp de som gir den sin eksklusive karakter. De er derfor tegn på autenticitet og kan ikke betraktes som grunnlag for klage.
- 2.- Lakkene som brukes har også en naturlig opprinnelse og, som tre, har endringer på grunn av deres eksponering for lys, varme eller andre midler. Disse endringene er normale og vil ikke bli ansett som et gyldig krav.
- 3.- Denne garantien dekker alle feilene som er avledet fra produksjonsprosessen. Men i tilfelle et berettiget krav, forbeholder produsenten seg retten til å bestemme reparasjon eller utskifting av produktet. Utskiftingen vil kun dekke de skadede deler, og montering eller demontering utgifter vil ikke bli inkludert.
- 4.- Denne garantien gjelder kun for den første installasjonen av kunden, slik at den ikke dekker modifikasjoner eller påfølgende endringer.
- 5.- For riktig installasjon av gulv må de instruksjonene som følger med produktet følges. Vi anbefaler derfor, i tilfelle et krav, å bevise at slike instruksjoner har blitt fulgt.
- 6.- Planker med åpenbare, synlige defekter, bør ikke installeres, siden de vil utelukkes fra garantien. I dette tilfellet bør du kontakte distributøren eller produsenten direkte innen 15 dager etter at du har mottatt produktet, og knytte til kravet en kopi av den tilsvarende fakturaen.
7. Hver innsamlingsreferanse motstår en slitasje som tilsvarer standard beskyttelsesnivå angitt i henhold til norm EN-685. Ved riper, støt, følgeskader, skader forårsaket av feil håndtering eller defekter i installasjon og / eller vedlikehold, vil produsenten avslå ethvert ansvar.
- 8.- Belastninger fra tunge gjenstander og gjenstander som kan produsere brannskader eller slitasje bør unngås. Direkte kontakt med møbler bør også unngås. Det anbefales å beskytte alle møbler kontaktområder med filt eller andre beskyttende overflater som tepper, ica se av møbler med hjul. På samme måte bør du beskytte inngangen med en dørmatte for å unngå å introdusere små steiner eller grus som kan komme inn fra utsiden og forårsake riper.

9.- Selv ved hjelp av samme finér og samme fargebehandling, er det umulig å matche et produkt når det er produsert i forskjellige faser, eller etter en tid med eksponering for sollys. Det er derfor, for å garantere maksimal homogenitet av produktet, anbefaler vi at ordrene er gjort komplette og til samme tid, slik at det kan produseres i en enkelt fase og kan installeres på kortest tid. Ved utskifting bør en fargeprøve sendes til produsenten for å prøve å matche de mulige variasjonene.

10.- De fysiske prøvene, samt fotografiske reproduksjoner, er bare et eksempel på produktets utseende og er bare gitt som referanse og er ikke bindende på noen måte.

11.- Produsenten tilbyr ikke garantier for annen bruk enn innendør hvor gode klimatiske forhold overholdes.. Hvis du trenger gulv for andre typer bruksområder anbefaler vi å kontakte produsenten direkte for å definere det mest hensiktsmessige.

12.- Produsent vil ikke gi garantier utenfor det som er beskrevet i dette dokumentet.

